

REGULAMIN OGÓLNY STUDIA TRENIGOWEGO FITNESS PORT

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Studio Treningowe Fitness Port (zwane w dalszej części także „Studio”, lub „Studiem”) jest organizowane i prowadzone przez Fundację Fitness Port z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Vespucciego 26a, 51-505 Wrocław, wpisaną do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod numerem KRS: 0001207813, numer NIP: 8952296561, numer REGON: 543352543, reprezentowaną przez Prezesa Zarządu Joannę Tołpę (zwaną w dalszej części także „Właścicielem” lub „Fundacją”). Wszelkie umowy dotyczące prowadzenia zajęć oraz świadczenia innych usług w ramach Studia zawierane są przez Właściciela.
2. Niniejszy regulamin (zwany w dalszej części „Regulaminem”) stanowi regulamin w rozumieniu art. 384 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
3. *Regulamin jest podawany do wiadomości i udostępniany poprzez umieszczenie jego elektronicznej wersji w strefie klubowicza w systemie eFitness, jak również poprzez umieszczenie jego papierowej wersji w siedzibie Studio w recepcji w miejscu ogólnodostępnym dla wszystkich klientów, oraz niezależnie od możliwości udostępnienia go w wersji papierowej lub elektronicznej na prośbę zainteresowanego.* Polityka prywatności, w tym także postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych, a także regulamin trenerów uregulowane zostały w odrębnych dokumentach dostępnych w Studio, a także udostępnionych w strefie klubowicza w systemie eFitness przez dostawcę eFitness S.A. zwanego dalej „Dostawcą”.

§ 2 Działalność Studia Treningowego

1. Studio świadczy usługi stacjonarnych treningów personalnych, medycznych oraz grupowych zajęć fitness. Z oferty Studia mogą korzystać osoby pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby niepełnoletnie (poniżej 18 roku życia) mogą korzystać z usług Studia wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
2. Zapisanie się na trening, zajęcia lub szkolenie, wiąże się z obowiązkiem uprzedniego zapoznawania się przez niego z niniejszym Regulaminem, a także polityką prywatności, a w przypadku, gdy uczeń jest osobą niepełnoletnią, to ponadto z ww. dokumentami zobowiązany jest zapoznać się co najmniej jeden z jego rodziców posiadający władzę rodzicielską lub jeden z opiekunów prawnych w rozumieniu Ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy.
3. Każdy rodzic oraz opiekun prawny ucznia najpóźniej w dniu pierwszych zajęć musi przedłożyć pisemne oświadczenie, że jest rodzicem lub opiekunem prawnym dzieckiem. Niezłożenie takiego pisemnego świadczenia skutkuje niedopuszczeniem małoletniego do zajęć.
4. W przypadku gdy taką umowę zawiera rodzic lub opiekun prawny na rzecz dziecka, to zobowiązany on jest do sprawowania pieczy nad przestrzeganiem zasad niniejszego Regulaminu przez swojego podopiecznego oraz z zapoznaniem się z warunkami treningu podopiecznego.

§ 3 Zapisy, zawarcie umowy i warunki korzystania z usług

1. Zapisanie zainteresowanego na zajęcia może nastąpić w miejscu, w którym prowadzone jest Studio lub poprzez stronę internetową Studio, dostępną w Internecie pod adresem <https://fitnessport.eu/>, i stanowi zgłoszenie chęci korzystania z usług świadczonych w ramach Studia (zwane w dalszej części „Zapisem na zajęcia” lub „Zapisami na zajęcia”).
2. Klient może być dopuszczony do regularnego udziału w zajęciach prowadzonych przez Studio wyłącznie na podstawie karnetu. Umowa taka co do zasady jest zawierana w sposób dorozumiały w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu, a następnie potwierdzana jest na piśmie w sposób określony w regulaminie.
3. Każdy klient zobowiązany jest do poszanowania i stosowania się do niniejszego regulaminu. Niestosowanie się do postanowień Regulaminu skutkuje niedopuszczeniem klienta do zajęć albo natychmiastowym rozwiązaniem umowy przez Studio. Powyższy punkt dotyczy również rodziców lub opiekunów prawnych klientów niepełnoletnich.
4. Warunkiem korzystania z usług świadczonych w ramach Studio jest przedłożenie – nie później niż w chwili przystąpienia do korzystania z usług świadczonych w ramach Studio – pisemnego oświadczenia zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu przez zainteresowanego lub przez rodziców albo opiekunów prawnych zainteresowanego, który nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych, a niezłożenie takiego oświadczenia skutkuje odmową dopuszczenia do udziału w zajęciach do momentu złożenia takiego oświadczenia, jeżeli zaś oświadczenie nie zostanie złożone do chwili rozpoczęcia trzecich zajęć – Studio może rozwiązać zawartą umowę ze skutkiem natychmiastowym bez jakichkolwiek zobowiązań finansowych po stronie Studio.
5. Korzystający z usług świadczonych w ramach Studio zobowiązany jest podporządkować się postanowieniom Regulaminu oraz innym postanowieniom obowiązującym w Studio, jak również poleceniom pracowników lub współpracowników Studio, w szczególności trenerom, które związane są z należyтым świadczeniem usług, bezpieczeństwem, organizacją lub funkcjonowaniem Studio.
6. Jeżeli świadczenie usług ma następować na rzecz osoby niemającej pełnej zdolności do czynności prawnych – jej rodzice lub opiekunowie prawni zobowiązani są zapewnić, aby ta osoba podporządkowała się

postanowieniom Regulaminu oraz innym postanowieniom obowiązującym w Studio, jak również poleceniom pracowników lub współpracowników Studio, w szczególności trenerom, które związane są z należyтым świadczeniem usług, bezpieczeństwem, organizacją lub funkcjonowaniem Studio.

7. W razie uchybienia postanowieniom z ust. 5 lub 6 powyżej, Właściciel może rozwiązać zawartą umowę ze skutkiem natychmiastowym bez jakichkolwiek zobowiązań finansowych po stronie Studia.

§ 4 Korzystanie z zapisów i płatności online

1. Studio za pomocą swojej strony internetowej prowadzi system zapisów on-line za pośrednictwem usług prowadzonych przez zewnętrznego dostawcę eFitness S.A. zwanego dalej „Dostawcą”, za pomocą którego zainteresowany może dokonać Zapisu na zajęcia będące przedmiotem usług świadczonych w ramach Studio (zwany w dalszej części „Zapisami online”).
2. W ramach Zapisów online Dostawca udostępnia elektroniczne formularze, pozwalające na dokonanie Zapisu na zajęcia.
3. Korzystając z Zapisów online zainteresowany zobowiązany jest podać dane zgodne z prawdą, obejmujące w szczególności imię lub imiona i nazwisko lub nazwiska, jak również dane teleadresowe osoby dokonującej Zapisu na zajęcia i osoby, której Zapis na zajęcia dotyczy.
4. Umowa o świadczenie usług na odległość na podstawie Zapisów online zawierana jest z chwilą potwierdzenia przez Studio w formie elektronicznej przyjęcia osoby, której dotyczy Zapis na zajęcia.
5. Do umów o świadczenie usług na odległość na podstawie Zapisów online stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące umów oraz zasad świadczenia usług przez Studio.
6. Do korzystania z zapisów wymagany jest dostęp do Internetu oraz zainstalowanie przeglądarki internetowej na urządzeniu służącym do korzystania z Internetu.
7. W celu prawidłowego korzystania z Zapisów online wymagana jest przeglądarka Internet Explorer w wersji 11 lub wyższej, Chrome 104 lub wyższej, FireFox 103 lub wyższej oraz gdy w przeglądarce internetowej Klienta włączona jest obsługa JavaScript i plików „cookies”.
8. W Zapisach online mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, JavaScript, XML, PHP, cookies, HTML, CSS, a wybrane podstrony strony internetowej, o której mowa w powyżej, mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.
9. Zamknięcie przeglądarki może spowodować utratę lub usunięcie danych przesłanych w ramach Zapisów online.
10. Strona internetowa, jak również Zapisy online dostępne są 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę przez 7 (siedem) dni w tygodniu, za wyjątkiem okresów przeznaczonych na wykonywanie kopii zapasowych oraz serwisu.
11. Szczegółowe postanowienia związane z przetwarzaniem danych, plikami „cookies”, linkami, logami i zagrożeniami w Internecie zawarte są w odrębnej Polityce prywatności.
12. W związku z Zapisami online i świadczeniem usług na odległość zainteresowany może wnieść odwołanie do Studia w terminie 7 (siedmiu) dni od wystąpienia podstawy odwołania (zwane w dalszej części „Odwołaniem”).
13. Odwołanie uważa się za wniesione w terminie, jeżeli najpóźniej siódmego dnia od wystąpienia podstawy odwołania zostało doręczone do Studio lub nadane przesyłką poleconą publicznego operatora pocztowego.
14. Odwołanie wnosi się w formie pisemnej obejmuje ono co najmniej:
 - a. oznaczenie odwołującego przez podanie zgodnego z prawdą jego: imiona lub imion, nazwiska lub nazwisk, adresu zamieszkania oraz adresu do doręczeń, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania;
 - b. oznaczenie osoby umocowanej do działania w imieniu odwołującego z wykazaniem umocowania – jeżeli odwołujący nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych lub działa przez pełnomocnika;
 - c. oznaczenie daty wystąpienia podstawy odwołania z dokładnym opisaniem jej charakteru, istoty lub okoliczności;
 - d. przedstawienie szczegółowego uzasadnienia faktycznego wraz z dowodami na potwierdzenie formułowanych twierdzeń;
 - e. przedstawienie żądania, którego spełnienia domaga się odwołujący w związku z wystąpieniem podstawy odwołania;
 - f. własnoręczny czytelny podpis odwołującego lub osoby umocowanej do działania w jej imieniu, wraz z oznaczeniem miejsca i daty sporządzenia.
15. Odwołanie wniesione z uchybieniem terminu z ust. 13 powyżej lub niespełniające wymogów formalnych wskazanych w ust. 14 powyżej, podlega odrzuceniu bez merytorycznego rozpoznania, o czym Studio zawiadamia pisemnie odwołującego.
16. Odwołanie skutecznie wniesione podlega merytorycznemu rozpoznaniu przez Studio, przy czym Studio nie jest związane żądaniem, o którym mowa w ust. 14 lit e) powyżej, jeżeli jego uwzględnienie byłoby niemożliwe lub znacznie utrudnione albo związane z nadmiernymi kosztami – w takim przypadku Studio rozstrzyga w sposób umożliwiający uczynienie zadość – przynajmniej w części – uszczerbkowi poniesionemu przez odwołującego.
17. Jeżeli odwołujący nie poniósł uszczerbku w związku z wystąpieniem podstawy odwołania, Studio uwzględniając Odwołanie może porzucić na uznaniu zasadności Odwołania.
18. Jeżeli w celu merytorycznego rozpoznania Odwołania niezbędne jest dokonanie ustaleń wykraczających poza treść Odwołania i załączonych do niego dowodów, Studio jest uprawnione zwrócić się do odwołującego o przedłożenie dalszych pisemnych wyjaśnień lub dowodów w wyznaczonym terminie pod rygorem pozostawienia Odwołania bez merytorycznego rozpoznania.

19. Wyjaśnienia lub dowody odwołującego złożone w związku z wezwaniem Studio stosownie do postanowień ust. 18 powyżej, uważa się za wniesione w terminie, jeżeli najpóźniej w ostatnim dniu terminu zostało doręczone do Studia lub nadane przesyłką poleconą publicznego operatora pocztowego.
20. Decyzja Studia o pozostawieniu Odwołania bez rozpoznania na podstawie ust. 18 powyżej, jak również decyzja Studio o sposobie rozpoznania Odwołania są ostateczne.
21. O pozostawieniu Odwołania bez rozpoznania, a w przypadku merytorycznego rozpoznania Odwołania – o decyzji Studia zawiadamia się odwołującego na piśmie.
22. Podstępowanie odwoławcze uregulowane w powyższych postanowieniach jest nieodpłatne.
23. Karnety mogą być opłacane poprzez PayU lub w modelu ratalnym „podpiętej karty” w systemie eFitness.
24. Wybierając płatność ratalną Klient wyraża zgodę na cykliczne obciążanie karty płatniczej zgodnie z harmonogramem rat wskazanym w eFitness i upoważnia Studio, Dostawcę, a także Bank do zlecenia takich obciążeń.
25. Opłaty nie podlegają zwrotowi z wyjątkiem przypadków określonych w obowiązujących przepisach o prawach konsumenta.

§ 5 Płatności i rozliczenia

1. Korzystanie z usług w ramach Studio jest odpłatne, a ceny za poszczególne usługi są odrębnie ustalane w cenniku stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu.
2. Studio zastrzega w celach promocyjnych oraz marketingowych prawo do organizowania zajęć bezpłatnych, a także zniżek oraz rabatów.
3. Jeżeli z cennika nie wynika inaczej, określone w nim ceny lub kwoty wyrażone są w walucie polskiej PLN., a cena za karnet płatna jest z góry.
5. Cennik jest aktualizowany na bieżąco i podawany jest do publicznej informacji poprzez umieszczenie jego elektronicznej wersji na stronie internetowej Studio, jak również poprzez umieszczenie jego papierowej wersji recepcji w siedzibie Studio.
6. W szczególnie uzasadnionych wypadkach, na umotywowany wniosek korzystającego z usług w ramach Studio lub jego rodzica albo opiekuna prawnego, Właściciel może wyrazić zgodę na inny sposób lub inne terminy płatności wynagrodzenia niż wynikające z cennika lub postanowień Regulaminu.
7. Jeżeli uiszczający usługę oczekuje wystawienia mu faktury VAT, obowiązany jest poinformować o tym najpóźniej w chwili zapłaty, podając wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury VAT.
8. Uiszczone wynagrodzenie dla Studia nie podlegają zwrotowi – w całości lub w jakiegokolwiek części – w razie niekorzystania z usług w ramach Studia mimo zawartej i obowiązującej umowy, a w tym również w przypadku określonym w pkt 13 niniejszego paragrafu.
9. Postanowienie ust. 8 powyżej stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy korzystający z usług w ramach Studio nie został dopuszczony do zajęć lub został wyproszony z zajęć albo z pomieszczeń Studio na podstawie któregośkolwiek z postanowień Regulaminu.
10. Postanowienie ust. 8 powyżej stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy zajęcia nie mogły się odbyć z jakichkolwiek powodów nie leżących po stronie Studio, w szczególności w przypadku zdarzeń noszących znamiona siły wyższej.
11. Rozwiązanie umowy przez korzystającego z usług w ramach Studio, a w przypadku osób nie mających zdolności do czynności prawnych – przez rodziców lub opiekunów prawnych, nie wiąże się z powstaniem roszczenia o zwrot wynagrodzenia w całości ani w części.
12. Zaleganie z zapłatą wynagrodzenia – w całości lub w jakiegokolwiek części – uprawnia Studio do powstrzymania się od świadczenia usług na rzecz zalegającego i niedopuszczenia go do zajęć.
13. W razie zakończenia współpracy trenera prowadzącego z Studiem, Studio zapewni Klientowi innego trenera o kwalifikacjach nie niższych niż dotychczasowy. Zmiana trenera z przyczyn organizacyjnych Studia nie stanowi podstawy do odstąpienia od umowy ani zwrotu niewykorzystanej części karnetu.

§ 6 Zasady świadczenia usług treningowych

1. Trener personalny nie gwarantuje osiągnięcia pożądaných przez Klienta skutków udziału w treningach personalnych, a w szczególności, gdy Klient nie będzie stosować się do jego zaleceń, a zwłaszcza dotyczących sposobu, rodzaju oraz częstotliwości wykonywanych ćwiczeń, diety oraz stosowanej suplementacji.
2. Jeśli klient jest pod specjalistyczną opieką prowadzoną przez Specjalistę, m.in. lekarza, rehabilitanta, fizjoterapeutę, zobowiązany jest do przekazania informacji jakie konkretnie ćwiczenia fizyczne może wykonywać oraz przedstawienia zaleceń Specjalisty Trenerowi Personalnemu.
3. Karnety są opłacane z góry – gotówką, kartą płatniczą, przelewem bankowym lub za pośrednictwem narzędzi płatniczych systemu eFitness (w tym opcji ratalnej lub cyklicznego obciążenia karty). Każdy karnet ma z góry ustalony termin ważności liczony od dnia zakupu. Kupując karnet, Klient potwierdza, że zna ten termin i przyjmuje do wiadomości, iż niewykorzystane jednostki treningowe przepadają z chwilą jego upływu oraz nie podlegają zwrotowi, wymianie ani przeniesieniu na kolejny okres rozliczeniowy, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
4. Jeżeli Klient spóźni się na zajęcia, trening kończy się o zaplanowanej godzinie, a czas spóźnienia pomniejsza całkowitą długość treningu.

5. Jeżeli trener personalny spóźni się na zajęcia, ich czas zostanie przedłużony dokładnie o okres spóźnienia; gdy przedłużenie nie jest możliwe z uwagi na kolejny zaplanowany trening, strony uzgodnią, że brakujący czas zostanie dodany do najbliższego, następnego treningu.
6. Każda ze stron może bez konsekwencji odwołać trening personalny, jeżeli skutecznie poinformuje o tym drugą stronę nie później niż 12 godzin przed ustaloną godziną rozpoczęcia. Odwołanie przez Klienta po upływie tego terminu albo jego niestawiennictwo powoduje rozliczenie jednostki jako zrealizowanej. Jeżeli odwołanie nastąpi z winy Trenera po wskazanym terminie, Klientowi przysługuje równoważny trening w innym, wspólnie uzgodnionym terminie.
7. Istnieje możliwość przedłużenia karnetu w przypadku zgłoszenia planowanej nieobecności i jej czasu trwania przynajmniej 7 dni przed planowaną nieobecnością wyłącznie w uzasadnionych życiowo losowych wypadkach. Decyzje w tym zakresie podejmuje Właściciel.
8. W studiu obowiązują następujące pakiety karnetowe:
 - Pakiet 4 treningów – 30 dni od daty zakupu;
 - Pakiet 8 treningów – 60 dni od daty zakupu;
 - Pakiety promocyjne 12/24/36 – data ważności wskazana w ofercie.
9. Niewykorzystane karnety po upływie terminu ważności przepadają i nie podlegają przeniesieniu ani wymianie na inne usługi.
10. Klient zobowiązuje się zaplanować i zrealizować wszystkie sesje treningowe w okresie ważności karnetu.
11. Powyższe zasady obowiązują analogicznie w treningu duo; przy czym decyzje wymagają zgodnej woli obu klientów.
12. Na prośbę trenera personalnego i za zgodą klienta trening może zostać przeprowadzony przez innego Trenera Personalnego.

§ 7 Obowiązki i prawa Studia

1. Studio realizuje swoje zobowiązania umowne z poszanowaniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, postanowień Regulaminu oraz innych postanowień obowiązujących w Studio, w sposób zapewniający należyta jakość świadczonych usług, jak również w sposób dostosowany do predyspozycji i możliwości – zwłaszcza fizycznych lub rozwojowych – korzystających z usług Studio.
2. Studio oraz osoby, którymi posługuje się w związku ze świadczeniem usług, zobowiązani są do:
 - a. stworzenia korzystającym z usług w ramach Studio możliwości rozwoju w zakresie sprawności fizycznej za pomocą zajęć fitness;
 - b. organizowania zajęć grupowych i treningów indywidualnych (personalnych) w sposób właściwy dla ich charakteru lub istoty, w szczególności zapewnienia regularności zajęć, które ze swej istoty mają odbywać się cyklicznie;
 - c. organizowania zajęć i treningów w sposób spełniający standardy bezpieczeństwa i higieny dla korzystających z usług Studio;
 - d. zapewnienia wyposażenia, sprzętów lub materiałów niezbędnych do świadczenia usług, które to wyposażenie, sprzęty lub materiały nie mają indywidualnego lub osobistego przeznaczenia;
 - e. ustalania grafików zajęć z odpowiednim wyprzedzeniem;
 - f. zapewnienia prowadzenia zajęć przez trenerów, którzy dają rękojmię należytego świadczenia usług w szczególności ze względu na ich wykształcenie, doświadczenie lub kompetencje,
 - g. zapewnienia prowadzenia zajęć przez trenerów, którzy dają rękojmię należytego świadczenia usług w sposób dostosowany do predyspozycji i możliwości – zwłaszcza fizycznych lub rozwojowych – korzystających z usług Studia;
 - h. zapewnienia prowadzenia zajęć przez trenerów, którzy dają rękojmię należytego świadczenia usług w sposób zgodny z przyjętymi standardami obowiązującej w środowisku fitness;
 - k. sporządzania planów treningowych, a także udzielania informacji korzystającemu z usług Studio lub jego rodzicom albo opiekunom prawnym co do organizacji i funkcjonowania Studio, postępów, predyspozycji lub ograniczeń korzystającego z usług, a także zaleceń dotyczących jego dalszego rozwoju;
 - l. udzielania informacji korzystającemu z usług Studio lub jego rodzicom albo opiekunom prawnym co do wykonywania umowy, w szczególności w zakresie rozliczeń;
 - m. sporządzenia i wydania korzystającemu z usług Studia zaświadczenia potwierdzającego korzystanie z usług lub ukończenia zajęć, kursu lub innej formy rozwoju – po zakończeniu korzystania z usług Studia i ze sprecyzowaniem rodzaju kursu lub innej formy rozwoju;
 - n. sporządzenia i wydania korzystającemu z usług Studia zaświadczenia potwierdzającego korzystanie z usług Studia – każdorazowo na żądanie korzystania z usług lub jego rodzica albo opiekuna prawnego, ze sprecyzowaniem rodzaju kursu lub innej formy rozwoju w ramach usług świadczonych w Studio i okresu korzystania z nich;
3. Studio oraz osoby, którymi posługuje się w związku ze świadczeniem usług, uprawnieni są w szczególności do:
 - a. decydowania o sposobie organizowania i funkcjonowania Studia oraz sposobie organizowania lub prowadzenia zajęć w szczególności w zakresie programu i planu zajęć lub treningu;
 - b. niedopuszczenia do udziału w zajęciach grupowych, który spóźnił się ponad 10 (dziesięć) minut, a w szczególności, jeżeli dezorganizowałoby to lub zakłócało tok prowadzonych zajęć.

- d. niedopuszczenia do udziału w zajęciach korzystającemu z usług w ramach Studio, który nie jest należycie przygotowany do zajęć, w szczególności w zakresie właściwego obuwia, stroju, kondycji zdrowotnej, fizycznej lub psychicznej, lub którego zachowanie wskazuje, że może być w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków o podobnym działaniu, a w szczególności środków dopingujących lub odurzających, dopalaczy lub środków psychotropowych;
- e. niedopuszczenia do udziału w zajęciach korzystającemu z usług w ramach Studio, który odmawia podporządkowania się poleceniom pracowników lub współpracowników Studio, w szczególności pedagogom, które związane są z należyтым świadczeniem usług, bezpieczeństwem, organizacją lub funkcjonowaniem Studio;
- f. wyproszenia z pomieszczeń, w których znajduje się Studio, osoby zachowującej się w sposób agresywny, wulgarny, której zachowanie może wskazywać na popełnienie czynu zabronionego lub naruszenie dobra prawem chronionego, której zachowanie może wskazywać, że może być w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków o podobnym działaniu, w szczególności środków dopingujących, dopalaczy lub psychotropowych, której zachowanie może stwarzać niebezpieczeństwo dla życia, zdrowia lub bezpieczeństwa innych osób, której zachowanie może stanowić naruszenie zasad współżycia społecznego;
- g. przerywania zajęć w każdej chwili w razie wystąpienia okoliczności uniemożliwiających lub poważnie utrudniających ich odbycie, w tym także w razie wypadku, kontuzji lub innych nagłych zdarzeń leżących po stronie osób, za które Studio nie ponosi odpowiedzialności;
- h. żądania udzielania informacji mogących mieć istotny wpływ na świadczenie usług przez Studio na rzecz korzystającego z usług w ramach Studio, w szczególności dotyczących warunków odbywania zajęć lub stanu zdrowotnego, fizycznego lub psychicznego powodującego przeszkodę w uczestniczeniu w zajęciach w pełnym zakresie, przykładowo co do kontuzji, wypadków, bólów lub innych dolegliwości;
- j. odmowy dopuszczenia do zajęć na danym poziomie, jeżeli korzystający z usług w ramach Studio swoimi predyspozycjami lub umiejętnościami nie dorównuje wymaganiom niezbędnym na danym poziomie, zwłaszcza ze względu na wiek, dotychczasowy rozwój, posiadane umiejętności lub na skutek wielokrotnych albo długotrwałych nieobecności albo innych zdarzeń – niezależnie od ich powodu, w tym losowych – utracił predyspozycje lub umiejętności niezbędne na danym poziomie;
- n. utrwalania zajęć organizowanych w ramach Studio – w całości lub w części – i upubliczniania ich, w tym także w Internecie, w szczególności w celu prezentowania własnej działalności;
- o. dokonania – w szczególnie uzasadnionych przypadkach – odstępstwa od postanowień Regulaminu lub innych postanowień obowiązujących w Studio;
- p. rozstrzygania wszelkich wątpliwości interpretacyjnych dotyczących postanowień Regulaminu lub innych postanowień obowiązujących w Studio.
- q. na wykonywanie zdjęć dokumentujących postępy współpracy i rejestracji danych medycznych w tym zakresie. Publikacja takich materiałów i informacji nie wymaga odrębnej zgody.

§ 8 Prawa i obowiązki korzystających z usług

1. Korzystający z usług w ramach Studio ma prawo do:
 - a. korzystania z usług w ramach Studio, do których został dopuszczony, w celu rozwijania własnych umiejętności i sprawności fizycznej – w sposób zgodny ze standardami bezpieczeństwa i higieny oraz w sposób zgodny z obowiązującymi w Studio zasadami korzystania z nich;
 - b. korzystania z dostępnego w Studio wyposażenia, sprzętów lub materiałów niezbędnych do świadczenia usług, które to wyposażenie, sprzęty lub materiały nie mają indywidualnego lub osobistego przeznaczenia – z poszanowaniem równoległego prawa innych osób do korzystania z nich;
 - c. uzyskania od trenera prowadzącego zajęcia, w których uczestniczy, pomocy lub wsparcia w trakcie zajęć;
 - d. uzyskania od trenera prowadzącego zajęcia, w których uczestniczy, zaleceń lub wskazówek co do możliwości dalszego rozwoju lub możliwych sposobów pogłębienia własnych umiejętności albo kompetencji w zakresie problematyki danych zajęć;
 - e. poszanowania własnej osoby, intymności, ułomności, niepełnosprawności lub innych szczególnych aspektów własnej osoby, także takich które mogą wpływać na poziom posiadanych umiejętności lub predyspozycji lub na szanse rozwoju;
 - f. uzyskania informacji co do organizacji i funkcjonowania Studio, postępów, predyspozycji lub ograniczeń korzystającego z usług w ramach Studio, a także zaleceń dotyczących jego dalszego rozwoju;
 - g. uczestniczenia w wydarzeniach, eventach oraz konkursach organizowanych w Studio, jeżeli ze względu na swój przedmiot adresowane są do korzystających z usług w ramach Studio o umiejętnościach, predyspozycjach takich, jakimi on przynajmniej dysponuje;
 - h. uzyskania informacji o przyczynie niedopuszczenia do zajęć lub przyczynie rozwiązania przez właściciela umowy ze skutkiem natychmiastowym;
 - i. uzyskania informacji co do wykonywania umowy, w szczególności w zakresie rozliczeń;
 - j. uzyskania zaświadczenia potwierdzającego korzystanie z usług Studio lub ukończenia zajęć, kursu lub innej formy rozwoju w ramach usług świadczonych w Studio – po zakończeniu korzystania z usług Studio i ze sprecyzowaniem rodzaju kursu lub innej formy rozwoju w ramach usług świadczonych w Studio i okresu odbycia go lub korzystania z niego;
 - k. uzyskania zaświadczenia potwierdzającego korzystanie z usług Studio – każdorazowo na jego

umotywowane żądanie – ze sprecyzowaniem rodzaju kursu lub innej formy rozwoju w ramach usług świadczonych w Studio i okresu korzystania z nich;

- l. niewyrażenia zgody na utrwalanie lub upublicznianie własnego wizerunku;
 - m. sprzeciwienia się dalszemu, tj. na przyszłość, utrwalaniu lub upublicznianiu własnego wizerunku;
 - n. zwrócenia się do Właściciela o interpretację postanowień Regulaminu lub innych postanowień obowiązujących w Studio,
 - o. rozwiązania zawartej umowy – na podstawie pisemnego oświadczenia – w każdym czasie i ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia Studio, bez prawa do żądania zwrotu kwot już uiszczonych lub zaległych, a jeszcze nie uiszczonych.
2. Korzystający z usług w ramach Studio zobowiązany jest w szczególności do:
- a. przestrzegania przepisów powszechnie obowiązującego prawa, postanowień Regulaminu oraz innych postanowień obowiązujących w Studio;
 - b. traktowania udziału w zajęciach jako obowiązkowego oraz z należytą powagą;
 - c. regularnego uczestniczenia w zajęciach, z których korzysta w ramach usług świadczonych w Studio;
 - d. niezwłocznego usprawiedliwienia swojej nieobecności;
 - e. stawiania się zajęcia, z których korzysta w ramach usług świadczonych w Studio, bez spóźnień;
 - f. stawiania się zajęcia, z których korzysta w ramach usług świadczonych w Studio, w sposób należyście przygotowany, w szczególności w zakresie właściwego obuwia, stroju, kondycji zdrowotnej, fizycznej lub psychicznej;
 - g. uczestniczenia w zajęciach w sposób uwzględniający standardy bezpieczeństwa zarówno wobec samego siebie, jak i innych osób uczestniczących w zajęciach;
 - h. podporządkowania się poleceniom pracowników lub współpracowników Studio, w szczególności pedagogom, które związane są z należyтым świadczeniem usług, bezpieczeństwem, organizacją lub funkcjonowaniem Studio;
 - i. zachowania szacunku oraz przestrzegania zasad współżycia społecznego wobec osób, którymi Studio posługuje się w związku ze świadczeniem usług, w szczególności wobec trenerów, jak również wobec innych osób uczestniczących w zajęciach;
 - k. niezwłocznego udzielania osobom, którymi Studio posługuje się w związku ze świadczeniem usług, w szczególności trenerom, informacji mogących mieć istotny wpływ na świadczenie usług przez Studio na jego rzecz, w szczególności dotyczących warunków odbywania zajęć lub stanu zdrowotnego, fizycznego lub psychicznego powodującego przeszkodę w uczestniczeniu w zajęciach w pełnym zakresie. przykładowo co do kontuzji, wypadków, bólów lub innych dolegliwości;
 - l. terminowego uiszczenia wynagrodzenia za korzystanie z usług świadczonych w ramach Studio zgodnie z cennikiem Studio.
3. W przypadku korzystającego z usług w ramach Studio, który nie mają pełnej zdolności do czynności prawnych, jego rodzic lub opiekun prawny uprawniony jest do korzystania z praw wskazanych w ust. 1 powyżej oraz zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie postanowień ust. 2 powyżej.
4. Osoba w ciąży może korzystać z usług Studia wyłącznie po wcześniejszym poinformowaniu trenera oraz dostarczeniu aktualnego, pisemnego zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego brak przeciwwskazań do aktywności fizycznej; akceptuje przy tym, że ćwiczy na własną odpowiedzialność, a Studio i trener odpowiadają jedynie za realizację programu zgodnego z przekazanymi zaleceniami medycznymi.
5. Senior w wieku 60 lat lub powyżej (lub z istotnymi schorzeniami przewlekłymi) powinien przed rozpoczęciem treningów uzyskać opinię lekarza o dopuszczeniu do planowanej aktywności; podejmując ćwiczenia, oświadcza, że jest świadomy swoich ograniczeń i ryzyka zdrowotnego, a Studio odpowiada wyłącznie za prowadzenie zajęć z należytą starannością na podstawie informacji medycznych przekazanych przez Klienta.

§ 9 Postanowienia porządkowe

1. Zajęcia w Studio odbywają się w dniach i godzinach ustalonych przez właściciela oraz trenerów.
4. Zajęcia grupowe odbywają się zgodnie z grafikiem udostępnianym na stronie internetowej Studia. Wszelkie zmiany grafiku ogłaszane są w sposób adekwatny do rodzaju usługi: w przypadku zajęć grupowych system eFitness automatycznie wysyła Uczestnikom e-mail lub SMS o odwołaniu bądź zmianie terminu.
5. Z ważnych przyczyn Studio, a w tym właściciel lub trener może odwołać w każdym czasie trening personalny, przy czym zobowiązany jest o tym poinformować bezpośrednio prowadzący trener, a w przypadku, gdy trener kończy współpracę ze Studiem, właściciel niezwłocznie kontaktuje się z Klientem (telefonicznie lub mailowo).
6. Poszczególne zajęcia indywidualne odbywają się po indywidualnych uzgodnieniach z trenerem personalnym, a zajęcia i treningi grupowe odbywają się w czasie wynikającym z grafiku ustalonego przez Właściciela niezależnie od ilości uczestniczących w nich korzystających z usług w ramach Studio.
5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach trener prowadzący zajęcia może zdecydować o opóźnieniu w rozpoczęciu zajęć, jednak nie więcej niż o 15 (piętnaście) minut, co jednak pozostaje bez wpływu na czas trwania zajęć, który nie może ulec skróceniu w stosunku do czasu zajęć wynikającego z harmonogramu.
6. Korzystających z usług w ramach Studio zobowiązani są przybyć na zajęcia z odpowiednim wyprzedzeniem umożliwiającym im przygotowanie się do zajęć, w szczególności poprzez zmianę obuwia i odzieży, a także odbycie odpowiedniej rozgrzewki przed treningiem, jeżeli nie jest ona objęta zakresem zajęć.
7. Niezwłocznie po zakończeniu zajęć trener prowadzący zajęcia grupowe ma obowiązek odnotować listę

obecnych, która stanowi dokument potwierdzający uczestnictwo lub nieobecność na zajęciach.

8. Korzystający z usług w ramach Studio, którzy mają mniej niż 10 (dziesięć) lat lub którzy ze względu na swój stan lub nieporadność wymagają opieki innej osoby, przyprowadzane są do Studio i odbierane z niej przez osobę upoważnioną.
9. W razie powzięcia jakichkolwiek wątpliwości co do zdolności lub możliwości uczestniczenia w zajęciach przez korzystającego z usług w ramach Studio, trener prowadzący zajęcia uprawniony jest do zażądania wykazania, że nie istnieją jakiegokolwiek przeszkody do uczestniczenia w zajęciach przez korzystającego z usług w ramach Studio, w szczególności poprzez okazanie zaświadczenia lekarskiego wskazującego na brak przeciwwskazań zdrowotnych lub wskazującego na zalecenie uczestniczenia w zajęciach.
10. Opuszczenie miejsca odbywania zajęć przez korzystających z usług w ramach Studio dopuszczalne jest wyłącznie za wiedzą i wyraźną zgodą trenera prowadzącego zajęcia.
11. Udział w zajęciach innych osób niż korzystający z usług w ramach Studio, w szczególności rodziców, opiekunów, osób towarzyszących lub innych obserwatorów, możliwy jest wyłącznie za wiedzą i zgodą Właściciela lub trenera prowadzącego zajęcia, wyrażoną po rozważeniu, czy udział taki nie będzie dezorganizował zajęć lub wprowadzał jakiegokolwiek dyskomfort korzystających z usług w ramach Studio.
12. W szczególnie uzasadnionych przypadkach trener może zdecydować o przedłużeniu czasu trwania zajęć, co nie wiąże się z jakimikolwiek dodatkowymi obowiązkami finansowymi po stronie korzystających z usług w ramach Studio, przy czym udział w przedłużonych zajęciach ponad czas wynikający z Planu zajęć czy indywidualnego planu treningowego jest dobrowolny.
13. W trakcie odbywania zajęć czy indywidualnych treningów korzystający z usług w ramach Studio mają obowiązek podporządkować się programowi zajęć, przestrzegać poleceń trenera prowadzącego zajęcia co do sposobu ich odbywania, stosować się do jego wskazówek, zaleceń dotyczących sposobu odbywania zajęć, bezpieczeństwa i higieny.
14. Trener prowadzący zajęcia jest uprawniony do wprowadzenia własnego systemu oceny postępów, nagradzania lub systemu motywacji do dbałości o rozwój i postępy korzystających z usług w ramach Studio, a w razie wprowadzenia takiego systemu korzystający z usług w ramach Studio zobowiązani są dostosować się do niego.
15. W czasie zajęć w poczekalni przy recepcji na znajdującej się kanapie przed salą treningową mogą przebywać wyłącznie osoby towarzyszące, rodzice lub opiekunowie prawni korzystających z usług w ramach Studio, którzy w danym czasie uczestniczą w zajęciach.
16. W czasie zajęć wszyscy znajdujący się w pomieszczeniach Studio, zarówno w sali odbywania zajęć, jak i poza nią zobowiązani są do zachowania ciszy i spokoju oraz do nieutrudniania odbywania zajęć.
17. Szatnia dostępna jest dla wyłącznie dla korzystających z usług w ramach Studio oraz wyłącznie na 15 (piętnaście) minut przed rozpoczęciem i 15 (piętnaście) minut po zakończeniu każdych zajęć.
18. Opuszczając szatnię, każdy ma obowiązek pozostawić po sobie czystość i porządek.
19. Korzystający z usług w ramach Studio mają obowiązek korzystania podczas zajęć z obuwia oraz odzieży zgodnych z zaleceniem trenera lub właściciela określonym odrębnie.
20. Korzystającym z usług w ramach Studio podczas zajęć zabrania się korzystania z biżuterii lub jakiegokolwiek rzeczy, które mogłyby stanowić jakiegokolwiek zagrożenie dla bezpieczeństwa, zdrowia lub życia osób obecnych w sali zajęć.
21. Korzystającym z usług w ramach Studio podczas zajęć zabrania się spożywania jakiegokolwiek posiłków.
22. Korzystający z usług w ramach Studio podczas zajęć zobowiązani są posiadać bidon lub butelkę z wodą oraz korzystać z niego/niej zgodnie z poleceniami i zaleceniami trenera prowadzącego zajęcia lub w razie nagłej uzasadnionej potrzeby.
23. W pomieszczeniach Studio obowiązuje całkowity zakaz:
 - a. przebywania dzieci w wieku do ukończenia czwartego roku życia lub osób, które ze względu na swój stan zdrowia, rozwój lub z innych powodów nie są w stanie panować nad własnym zachowaniem lub przestrzegać obowiązujących w Studio postanowień porządkowych, w szczególności wynikających z postanowień niniejszego paragrafu;
 - b. przebywania zwierząt;
 - c. palenia papierosów, wyrobów tytoniowych lub innych wyrobów generujących dym lub zapach;
 - d. spożywania alkoholu;
 - e. zażywania narkotyków lub innych środków o podobnym działaniu, w szczególności środków dopingujących i stymulujących, a także dopalaczy lub środków psychotropowych;
 - f. handlu obnośnego;
 - g. korzystania jakiegokolwiek rzeczy, które mogłyby stanowić jakiegokolwiek zagrożenie dla bezpieczeństwa, zdrowia lub życia innych osób;
 - h. zachowywania się w sposób:
 - agresywny,
 - wulgarny,
 - noszący znamiona usiłowania lub popełnienia czynu zabronionego,
 - noszący znamiona usiłowania lub naruszenia dobra prawem chronionego,
 - mogącego stwarzać niebezpieczeństwo dla życia, zdrowia lub bezpieczeństwa innych osób;
 - spożywania posiłków lub napojów w szatni;
 - naruszenia zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów obowiązujących w środowisku

fitness.

24. W sprawach bieżących wszelkie komunikaty związane ze świadczeniem usług przez Studio, organizacją i funkcjonowaniem Studio, Cennikiem, Planem zajęć - podawane są do publicznej wiadomości poprzez stronę internetową Studio oraz poprzez umieszczenie w social mediach, a korzystający z usług w ramach Studio zobowiązani są śledzić je i zapoznawać się z nimi na bieżąco.
25. W sprawach bieżących związanych z poszczególnymi zajęciami komunikaty mogą być również podawane do wiadomości korzystający z usług w ramach Studio przez trenerów prowadzących poszczególne zajęcia.
26. Negatywne skutki niedostosowania się do komunikatów podanych do wiadomości w sposób określony w ust. 25 lub 26 powyżej obciążają korzystającego z usług w ramach Studio, który uchybił obowiązкови bieżącego zapoznania się z nimi.
27. Zainteresowani oraz korzystający z usług w ramach Studio mogą komunikować się z Studiem, Właścicielem oraz trenerem telefonicznie lub za pośrednictwem korespondencji e-mail korzystając z danych teleadresowych podanych do publicznej wiadomości poprzez stronę internetową Studio.
28. Wstęp na salę treningową dozwolony jest jedynie w obecności instruktora upoważnionego do prowadzenia zajęć.
29. Torby i ubrania powinny być pozostawione w szatni. Za przedmioty wartościowe, pozostawione w szatni Studio nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
30. Osoby biorące udział w zajęciach oświadczają, że nie mają przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń fizycznych i uczestniczą w zajęciach na własną odpowiedzialność

§ 10 Własność intelektualna i odpowiedzialność

1. Wszelkie majątkowe prawa autorskie związane z utworami powstałymi w związku ze świadczeniem usług w ramach Studio, w szczególności plany treningowe, instruktaże, filmy promocyjne podlegają ochronie prawnej wynikającej z przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i zabronione jest korzystanie z nich w jakikolwiek sposób i w jakimkolwiek zakresie bez wiedzy i zgody Studio.
2. Studio i właściciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy będące następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenie nagłe i niezależnie od woli Stron, którego skutki są niemożliwe do zapobieżenia, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.
3. Studio i właściciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z zaniechania poinformowania przez korzystającego z usług w ramach Studio, a w przypadku osób nie mających zdolności do czynności prawnych – przez rodzica lub opiekuna prawnego, a leżących po jego stronie przeszkodach w uczestniczeniu w zajęciach w całości lub w części, w szczególności o przeciwwskazaniach zdrowotnych, psychicznych lub fizycznych, przykładowo o kontuzjach, chorobach, bólach itd.
4. Studio i jej właściciel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione w szatni lub w innych pomieszczeniach Studia.
5. Studio oraz właściciel nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) błędy w transmisji danych, w tym te, które spowodowane zostały awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych lub systemów zasilania, ani za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień w działaniu operatora zapewniającego transmisję danych.
 - b) brak dostępu do strony internetowej Studia, w tym z Zapisów online, z przyczyn od niej niezależnych, jak również w przypadku zablokowania strony internetowej Studia w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub potrzeby przeprowadzenia technicznych zmian lub serwisu.
 - c) szkody powstałe w związku z korzystaniem ze strony internetowej Studia, w tym z Zapisów online bądź niemożliwością korzystania z nich, lub w związku z zakłóceniami, błędami, brakami, defektami, niewłaściwym działaniem, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego, lub innego działania, które nie leżało po jej stronie.
 - d) jakiegokolwiek inne szkody powstałe w związku z postępowaniem zainteresowanego lub korzystającego z usług w ramach Studio, a w przypadku osób nie mających pełnej zdolności do czynności prawnych – w związku z postępowaniem jego rodzica lub opiekuna prawnego, które było związane z uchybieniem przez tę osobę któregośkolwiek z postanowień Regulaminu lub innych postanowień obowiązujących w Studio.

§ 11 Wizerunek i głos

1. Studio zastrzega sobie prawo do wykorzystywania wizerunku a w tym głosu klientów Studia w celach informacyjnych, promocyjnych i marketingowych, a w tym na potrzeby portfolio. Prawo to nie obejmuje osób trzecich.
2. Każdy klient, a w tym rodzic czy też opiekun prawny w imieniu swojego dziecka - zawierający umowę ze Studiem wyraża zgodę na utrwalenie w postaci zdjęć i filmów, z wydarzeń zorganizowanych w ramach świadczonych usług w zakresie treningów, szkoleń, kursów czy innych świadczonych usług przez Studio oraz innych wydarzeń oraz akcji związanych z działalnością Studio (np. warsztatów czy eventów oraz imprez integracyjnych).
3. Zgoda na udostępnienie wizerunku lub głosu jest nieodpłatna, nie jest ograniczona ilościowo, czasowo ani

terytorialnie, obejmuje wszelkie formy publikacji z wyjątkiem obraźliwych lub ogólnie uznanych za nieetyczne, za pośrednictwem dowolnego medium., dotyczy umieszczania wizerunku na stronie internetowej Studio na kanale internetowym Youtube, w prasie, na portalach społecznościowych typu Facebook, Instagram, Tiktok oraz dotyczy wykorzystywania wizerunku w materiałach lub w związku z wydarzeniami mającymi na celu promocję Studio.

4. Wizerunek, o którym tu mowa może być użyty do różnego rodzaju form elektronicznego przetwarzania obrazu, kadrowania i kompozycji, bez obowiązku akceptacji produktu końcowego, lecz nie w formach obraźliwych lub ogólnie uznanych za nieetyczne. Jest on przetwarzany do czasu cofnięcia zgody, nawet pomimo wygaśnięcia umowy.
5. Wizerunek lub głos, o którym mowa w postanowieniach niniejszego paragrafu będą utrwalane lub rozpowszechniane do czasu oświadczenia przez uprawnionego o sprzeciwie na dalsze wykorzystywanego go, chociażby pomimo wygaśnięcia umowy, przy czym uprawniony przyjmuje do wiadomości, że sprzeciw nie odnosi skutku do tych form utrwalenia i rozpowszechnienia wizerunku, które już nastąpiły i na których dalsze rozpowszechnianie Studio nie ma już wpływu, w szczególności w Internecie, w prasie lub w radio, lub z wykorzystaniem kanałów lub narzędzi informacyjnych nie należących do Studio.
6. W trosce o bezpieczeństwo osób przebywających w Studiu oraz ochronę mienia na terenie obiektu stosowany jest całodobowy monitoring wizyjny (CCTV); wchodząc do Studia, Klient wyraża zgodę na rejestrowanie swojego wizerunku, przy czym nagrania wykorzystywane są wyłącznie w celach prewencyjnych lub dowodowych i mogą być udostępnione wyłącznie uprawnionym organom (np. policji, prokuraturze, sądom) bądź użyte przez Studio do dochodzenia lub obrony roszczeń; zapisy przechowujemy nie dłużej niż 30 dni, chyba że przepisy prawa lub toczące się postępowanie wymagają dłuższego okresu archiwizacji.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Studio zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie poprzez załączanie odpowiednich aneksów.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, Studio udostępni zmieniony Regulamin na stronie internetowej.
3. Tytuły paragrafów mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na wykładnię postanowień Regulaminu.
4. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
5. Wszelkie roszczenia, skargi, reklamacje związane ze świadczeniem Usług przez Studio, a w tym usług elektronicznych należy przysyłać na adres Studia, a także może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@fitnessport.eu
6. Sądem właściwym w przypadku jakichkolwiek sporów wynikających z zawartych umów ze Studiem jest właściwy Sąd dla siedziby Studio.
7. Wszelkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
8. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminem, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.

Wykaz załączników:

Załącznik nr 1 – wzór oświadczenia

Załącznik nr 2 – cennik